

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Ко времени».

1.2. Оператором персональных данных является владелец сервиса «Ко времени» (далее — Оператор).

1.3. Используя сервис «Ко времени», пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- имя;
- номер телефона;
- идентификатор пользователя в Telegram (Telegram ID);
- сведения о записях на услуги (дата, время, специалист);
- иные данные, предоставляемые пользователем при использовании сервиса.

Оператор **не обрабатывает специальные категории персональных данных** (о здоровье, биометрические данные и т.п.).

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу сервиса;
- организация онлайн-записи клиентов к специалистам;
- отправка уведомлений и напоминаний о записях;
- обеспечение связи между клиентом и специалистом;
- улучшение качества работы сервиса.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения пользовательского соглашения (оказания услуг сервиса).

5. Условия обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, либо до отзыва согласия пользователем.

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты или распространения.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- когда передача необходима для функционирования сервиса (например, уведомления через Telegram);
- когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору через контактные данные, указанные в сервисе.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
Актуальная версия Политики всегда доступна в сервисе «Ко времени».

8.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных,
направляются Оператору через контактные данные сервиса.